

# Podręcznik Zarządzania

## Polityka przedsiębiorstwa

Celem naszego przedsiębiorstwa i podstawą naszych wszystkich decyzji jest trwałe wygospodarowywanie zysków. Inteligentne budowanie oznacza ponoszenie odpowiedzialności za podejmowane działania. Zrównoważone zarządzanie jest zatem istotną częścią naszej polityki korporacyjnej. Daje nam to wyraźną przewagę konkurencyjną i jest podstawą długoterminowego sukcesu gospodarczego. Poprzez osiągnięcie wytyczonych celów gospodarczych i wygospodarowywanie stosownych wpływów z kapitału chcemy zapewnić naszym właścicielom długofalowo istnienie naszej firmy, a naszym pracownikom miejsca pracy. Podstawę tych celów stanowi postrzeganie wartości i postawy myślowe regulujące działania, mające na celu osiągnięcie sukcesu przedsiębiorstwa (zysku, utrzymania firmy i podniesienia wartości) w sposób moralnie odpowiedzialny.

Kultura naszej firmy opiera się na założeniu, że dla naszych interesariuszy, czyli właścicieli, pracowników, klientów i społeczeństwa długofalowy trwały sukces przedsiębiorstwa można osiągnąć tylko działając razem i uwzględniając aspekty społeczne, etyczne i moralne.

Nasze działania są zorientowane na klienta. Oznacza to, że znamy, spełniamy i w miarę możliwości prześcigamy wymagania naszych klientów. Pod pojemnym pojęciem jakości rozumiemy jakość wykonania - projektu, produktu lub usługi - terminowość, elastyczność oraz techniczne i ekonomiczne spełnienie celu. Dzięki naszym aktywnościom chcemy osiągnąć wysoki stopień korzyści i zadowolenia u naszych klientów.

Jesteśmy podobnie zobowiązani w stosunku do konstruktywnej reprezentacji interesów w polityce i społeczeństwie dla dobra naszych klientów, środowiska i naszych pracowników, jak do stałego doskonalenia procesów i procedur.

Nasza działalność ma wpływ na środowisko naturalne. Chcemy być tego świadomi, a negatywne oddziaływanie na środowisko utrzymywać na możliwie niskim poziomie, szczególnie w zakresie dóbr chronionych: człowieka, powietrza, wody i gleby, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawnych, stanu wiedzy technicznej i rentowności. Ponadto zapobieganie powstawaniu odpadów, efektywne gospodarowanie zasobami, sortowanie materiałów nadających się do recyklingu i recykling są zarówno celami, jak i środkami do ich osiągnięcia. Każdy pracownik swoim zachowaniem i działaniem przyczynia się w swoim zakresie do pracy przyjaznej dla środowiska. Dzięki naszym aktywnościom chcemy stworzyć długofalowe pozytywne skutki dla środowiska, a w szczególności wnieść wkład przeciwko postępującym zmianom klimatycznym (zrównoważony rozwój).

Celem jest poznanie, analiza i ciągła redukcja zużycia energii i jej konsumpcji we wszystkich naszych obszarach działalności, a tym samym jednocześnie zwiększenie efektywności energetycznej. Chcemy poprawić nasze wyniki ekologiczne w ścisłej współpracy z naszymi klientami i odbiorcami. Rejestrowanie znaczącego zużycia energii w naszej działalności umożliwia nam jasną analizę produkcji energii. Na tej podstawie stawiane są cele energetyczne i konstruowane plany zmierzające do osiągnięcia tych celów.

Celem firmy jest zapewnienie życia, zdrowia i dobrostanu naszych pracowników i ustanowienie PORR jako "Najlepszego miejsca pracy". W naszej działalności przykładamy największe znaczenie do bezpieczeństwa pracowników i osób trzecich; należy unikać szkód materialnych. Cele te osiąga się dochowując obowiązujących przepisów, identyfikując zagrożenia fizyczne i psychologiczne oraz ustanawiając odpowiednie środki, takie jak promocja zdrowia w miejscu pracy. Dużą wagę przykładamy przy tym do tzw. „sytuacji niebezpiecznych” lub sytuacji potencjalnie wypadkowych. Komunikacja z przedstawicielami pracowników zorientowana na uzyskanie konsensusu towarzyszy wszystkim naszym działaniom oraz realizacji programu wdrażania odnośnych środków. Ponadto liczne działania przyczyniają się do promowania równych szans i różnorodności w firmie oraz lepszego zrównoważenia życia zawodowego i prywatnego.

Nasze wszystkie aktywności - działalność firmy, bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona środowiska - znajdują się w sferze napięć różnych ryzyk. Te parametry kształtowane są przez szanse zysku i niebezpieczeństwa straty. Stała debata na tą dwoistością stanowi permanentne wyzwanie dla wszystkich części przedsiębiorstwa i kierownictwa na wszystkich szczeblach.

Dzięki jednolitemu i przejrzystemu systemowi zarządzania ryzykiem, promujemy świadomość ryzyka strategicznego i operacyjnego oraz pomagamy w jego wczesnej identyfikacji. Znajomość i kontrola wszystkich rodzajów ryzyk - przez co rozumiemy ryzyka w świadczeniu robót, ryzyka gospodarczo-finansowe oraz ryzyka dla środowiska i bezpieczeństwa - stanowią najważniejszy cel naszego świadomego zarządzania ryzykiem.

PORR - a są to pracownicy Koncernu - był zawsze zobowiązany wobec jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy. Zobowiązanie to jest podkreślane i rozbudowywane poprzez wdrażanie i konsekwentne działanie według sposobów postępowania opisanych w zintegrowanym systemie zarządzania.

Duży nacisk kładzie się w Koncernie na kształcenie i doksztalcanie pracowników, aby dzięki wspólnemu zrozumieniu procesów i odpowiednim sposobom zachowania na trwałe zakotwiczyć szeroko pojęte zorientowanie na klienta, świadomość wobec środowiska i bezpieczeństwa oraz społeczną odpowiedzialność naszego przedsiębiorstwa w społeczeństwie (zrównoważony rozwój).

System zarządzania i jego procesy są opracowywane, wdrażane i utrzymywane w stałej konsultacji z pracownikami i ich przedstawicielami.

Wszelka aktywność naszego przedsiębiorstwa jest zgodna z obowiązującymi regulacjami prawnymi i wymogami niniejszego systemu zarządzania. Cele osiągnąć są dzięki dochowywaniu obowiązujących przepisów i optymalnemu wykorzystaniu pól manewru, jakie pozostawiają. Ponadto zobowiązujemy się przy prowadzeniu działalności międzynarodowej przestrzegać warunków ramowych oraz uwzględniać mentalność danego kraju i jego mieszkańców.

Już teraz firma przestrzega odpowiedzialności społecznej i będzie tę optykę kontynuować wraz z klientami, partnerami i pracownikami. Ambicja nakazuje nam prześcigać przy tym w miarę możliwości oczekiwania stawiane nam z zewnątrz.

Ukierunkowanie na wartości przekracza w swoim znaczeniu czysto ekonomiczny punkt widzenia, ponieważ system wartości można tylko wtedy osiągnąć i wdrożyć pomyślnie na dłuższą metę, jeżeli stojące za nim środki i decyzje wywodzą się z etycznego postępowania kadry zarządzającej i pracowników. Tego rodzaju postępowanie obejmuje między innymi takie pryncypia, jak legalność, transparentność, otwartość oraz umiejętność konstruktywnej krytyki i jest określone jako obowiązujące w Kodeksie postępowania PORR dla wszystkich pracowników

Poza tym PORR trzyma się w każdym rodzaju aktywności zasad związanych z prawami człowieka. Domagamy się dochowywania tej zasady w równym stopniu od naszych pracowników, co od naszych partnerów. W miarodajnych procesach honorowanie wzgl. dochowywanie tej zasady zapewnia permanentny monitorowanie.

Do naszych celów należy także dalsze rozwijanie i optymalizowanie systemu, tak żeby zagwarantować stałe doskonalenie we wszystkich dziedzinach i przy wszystkich czynnościach odnośnie jakości, środowiska i bezpieczeństwa z uwzględnieniem sformułowanych zasad korporacyjnych. Unikanie błędów zamiast usuwania błędów jest naczelnym nakazem.

Systematyczna obserwacja i odpowiedzialne postępowanie z możliwymi źródłami zagrożeń lub tzw. „sytuacjami niebezpiecznymi“ na budowach wyostrzają świadomość pracowników na bezpieczeństwo i higienę pracy i wzmacniają prewencyjne oddziaływanie środków mających na celu prewencję wypadków i ochronę zdrowia.

Dzięki wysokiemu stopniowi dywersyfikacji przy jednoczesnym łączeniu technologicznych kompetencji PORR jest w stanie oferować klientom kompletne rozwiązania. PORR oferuje pełny serwis. Pracownicy wspierają to przez aktywne wykorzystywanie efektów synergii i możliwie najlepsze kształtowanie łańcucha wewnątrz-firmowego pozyskiwania wartości; zarządzanie synergią i punktami nakładania się kompetencji wynikające z powiązania sieciowego ma pierwszeństwo przed myśleniem typu Profit-Center.

Niniejsza polityka przedsiębiorstwa poddawana jest corocznej ocenie w ramach przeglądu systemu zarządzania PORR AG pod kątem adekwatności dla przedsiębiorstwa.